

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当施設は信頼の介護に向けて、利用者様に良い介護を提供できるよう日々努力を重ねております。「利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために、当施設では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当施設が利用者様の個人情報を収集する場合、介護にかかわる範囲で行ないます。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトでの個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当施設は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的を超えて使用いたしません。

- 利用者様の了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当施設は、法令の定める場合を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当施設は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当施設は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、個人情報保護方針に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し、適切に対応いたします。

5. 問い合わせ

当施設での個人情報保護方針に関してのご質問や利用者様の個人情報のお問い合わせは、個人情報相談窓口にお申し付けください。

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みと改善

当施設は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成 23 年 4 月 1 日

社会福祉法人函館鴻寿会

ケアステーションこうじゅ

施設長 上山 剛

※この方針は、利用者様のみならず、当施設の職員および当施設と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取り扱います。

当施設では利用者様の個人情報の保護に取り組んでいます

当施設では、利用者様の個人情報については、下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら担当窓口（ケアステーションこうじゅ TEL 41-5100）にお問い合わせください。

社会福祉法人函館鴻寿会

ケアステーションこうじゅ

施設長 上山 剛

当施設での利用者様の個人情報の利用目的は

1. 施設内での利用

1. 利用者様に提供する介護サービス
2. 介護保険事務
3. 入退所等の居室管理
4. 会計・経理
5. 介護事故等の報告
6. 当該利用者様への介護サービスの向上
7. 施設内介護実習への協力
8. 介護の質の向上を目的とした事例研究
9. その他、利用者様に係る管理運営業務

2. 施設外への情報提供としての利用

1. 他の施設、医療機関、介護サービス事業者等との連携
2. 他の関係機関等からの照会への回答
3. 利用者様のサービス利用等のため、外部関係機関の意見、助言を求める場合
4. ご家族等への利用状況、身体状況の説明
5. 審査支払機関又は保険者への請求
6. 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
7. 賠償責任保険などに係る、介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
8. その他、利用者様への介護保険事務に関する利用

3. その他の利用

1. 介護サービス等業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

- 1 上記のうち、他の関係機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当にお申し出ください。
- 2 お申し出が無いものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 3 これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。